



IFS Cloud

Industrie. Innovation. Choix.

IFS Cloud

Se démarquer par son Moment of Service

- Un seul produit
- Une expertise métier
- Une innovation intégrée
- Un choix sans compromis
- Une expérience remarquable

Notre mission

Nous avons créé IFS Cloud pour permettre à nos clients de répondre à la question la plus importante qui soit pour parvenir à un succès durable. Une question qui façonne désormais l'activité commerciale, et qui est la même dans tous les secteurs et dans toutes les régions du monde : Comment votre entreprise peut-elle se différencier ? Que faut-il faire pour se démarquer ?

Les spécificités du produit et son prix seront toujours importants, mais avec l'explosion du commerce numérique, ces éléments deviennent rapidement des caractéristiques de base - des éléments sur lesquels les entreprises sont en concurrence, mais qui ne permettent pas à une marque de se distinguer dans l'esprit du client.

Alors, que faut-il faire ? La réponse à cette question est simple, mais difficile à réaliser : pour se démarquer, il est nécessaire de développer sa capacité à fidéliser les clients et à les faire revenir. La capacité à créer des clients comblés.

Nous appelons cela le « Moment of Service ». C'est le moment où converge tout ce qui est réalisé au sein de votre entreprise. Lorsque des centaines de décisions, des milliers de processus et de personnes s'alignent pour que votre entreprise donne le meilleur d'elle-même. Vos plus beaux Moments of Service.

Un service de qualité vous lie à vos clients. Il crée de la loyauté. Et la loyauté a un impact sur les marges. IFS Cloud vous aidera à repenser votre activité en vue de vous concentrer sur les services et les résultats plutôt que sur les produits. La plateforme a été élaborée pour vous aider à coordonner vos clients, vos collaborateurs et vos actifs à mesure que votre entreprise se transforme. IFS Cloud a été développée pour vous permettre d'atteindre votre Moment of Service parfait.

Avec IFS Cloud, le chemin vers la transformation numérique devient plus facile. Nous supprimons les silos de produits qui cloisonnent les données et ralentissent la prise de décision. Nous vous donnons le choix d'un déploiement sur le Cloud ou on-premise, et nous avons intégré l'innovation numérique prête à être utilisée immédiatement. Avec IFS Cloud, nous restons fidèles à notre promesse d'apporter de la valeur là où elle est déterminante pour vous, qu'il s'agisse de stimuler l'innovation, de rentabiliser rapidement votre investissement ou de transformer votre entreprise.

C'est la solution qui vous apporte ce dont vous avez besoin pour vous projeter dans l'avenir. C'est IFS Cloud.

C'est IFS Cloud.

Christian Pedersen,
Chief Product Officer chez IFS

Une seule plateforme. Des capacités de pointe.

IFS Cloud est une plateforme unique qui offre des solutions de premier ordre pour la gestion des services, pour la planification des ressources de l'entreprise (ERP) et pour la gestion des actifs d'entreprise (EAM).

Conçu pour répondre aux besoins de votre entreprise et des marchés dans lesquels vous opérez, IFS Cloud offre l'éventail complet des fonctionnalités IFS à partir d'une plateforme commune, avec des solutions adaptées à votre secteur d'activité et à vos besoins fonctionnels.

Grâce à une expérience utilisateur cohérente et à des solutions prêtes à l'emploi qui fonctionnent ensemble, notre produit est simple à utiliser et à adapter, ce qui vous permet d'étendre et de connecter facilement votre logiciel à IFS Cloud.

Vous commencez avec la solution qui répond le mieux à vos besoins et ajoutez de nouvelles fonctionnalités au fil de l'évolution et de la croissance de vos besoins, sans avoir à acheter, intégrer et prendre en charge de nouveaux produits.

Même produit, excellent choix, quel que soit le mode de déploiement

Choisi pour continuer à vous offrir les toutes dernières fonctionnalités, innovations et améliorations de l'expérience, notre nouveau produit est intégré dans le cloud. Cela signifie que vous pouvez tirer le meilleur parti de nos solutions et de nos fonctionnalités aussi longtemps que vous utilisez notre logiciel, que ce soit dans le cloud ou dans votre propre Datacenter.

La manière dont nous livrons nos solutions, et toutes leurs futures mises à jour, est flexible. Vous pouvez déployer et exploiter votre logiciel IFS Cloud de trois manières différentes qui offrent des modèles d'exploitation différents. Quel que soit votre choix, vous disposerez exactement de la même solution fonctionnelle, sans aucun compromis.

IFS Cloud est également conçu pour que vous puissiez passer de l'un de ces modèles à un autre, le cas échéant. Cela signifie que vous n'êtes pas enfermé dans un choix d'hébergement et que vous êtes protégé contre tout futur changement de réglementation en matière de localisation des données et de confidentialité.



Cloud

hébergé dans notre cloud, vous vous connectez au service et nous nous occupons du reste



À distance

nous fournissons une solution IFS Cloud pré-packagée, que vous exploitez sur une plateforme logicielle supportée, qu'elle soit dans le cloud ou on-premise



Autogéré

nous fournissons des artefacts logiciels, tels que des conteneurs et des scripts de base de données, que vous installez et exploitez vous-même dans le cloud ou on-premise

Immédiatement prêt à l'emploi



IFS Field Service Management Cloud

IFS Service Management est la solution de planification, de suivi et d'optimisation des services la plus puissante du marché.

Elle permet de maximiser les flux de revenus liés aux services au sein d'une plateforme unique en combinant les principales fonctionnalités de gestion des services, notamment la gestion complexe des actifs, l'optimisation des plannings et la mobilité, avec des fonctionnalités ERP, telles que la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la gestion du capital humain et les finances globales.

IFS a été nommé Leader dans le Magic Quadrant 2020 du Gartner pour le Field Service Management (la gestion des services de terrain), pour la cinquième fois consécutive*.



IFS Enterprise Resource Planning Cloud

IFS Enterprise Resource Planning (ERP) Cloud vous permet de profiter d'un monde numérique en évolution rapide et axé sur les services.

La solution peut-être personnalisée avec les meilleures fonctionnalités dans les domaines de la finance, de la gestion du capital humain, de la gestion de la relation client, de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et bien plus encore. Elle inclut des fonctionnalités puissantes pour l'industrie, incluant les processus et le multi-modale, ainsi que pour la gestion de projets et de services complexes, dans de très nombreux secteurs d'activité.

IFS a été nommé Visionnaire dans le Magic Quadrant 2020 du Gartner pour le Cloud ERP destiné aux entreprises centrées produit.**



IFS Enterprise Asset Management Cloud

Le Cloud IFS pour la gestion des actifs (EAM) vous offre ce dont vous avez besoin pour gérer le cycle de vie complet de vos équipements, en vous aidant à réduire le coût de gestion de vos actifs et des informations les concernant.

Il fournit des outils puissants permettant d'offrir une maintenance axée sur la fiabilité, la maintenance préventive, la gestion des effectifs, la gestion des projets d'investissement, l'efficacité et la mobilité globales des équipements. Incluant l'inventaire de maintenance, la gestion des documents et des contrats, l'ingénierie et les finances, IFS EAM assure une véritable continuité des activités en cas de perturbations et de changements brusques, et débloque les opportunités de l'industrie 4.0.

IFS a été classé Leader dans l'évaluation IDC MarketScape 2020-2021 Worldwide SaaS and Cloud-enabled Asset-Intensive EAM Applications Vendor Assessment*.**

*Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 6 Juillet 2020

**Gartner, Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises, Tim Faith, Duy Nguyen, Denis Torii, Paul Schenck, Christian Hestermann, 22 Juin 2020

***IDC, IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Asset-Intensive EAM Applications 2020-2021 Vendor Assessment, Juliana Beauvais, John Villali, Reid Paquin, Andrew Meyers, Kevin Permenter, Novembre 2020 DOC# US46261320

Gartner ne cautionne aucun vendeur, produit ou service présenté dans ses publications de recherche et ne conseille pas aux utilisateurs de technologie de ne choisir que les vendeurs ayant obtenu la meilleure note ou une autre désignation. Les publications de recherche du Gartner sont constituées des opinions de l'organisme de recherche du Gartner et ne doivent pas être interprétées comme des déclarations de fait. Gartner décline toute garantie, expresse ou implicite, concernant cette recherche, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Conçu pour votre industrie

Comprendre les processus, les systèmes et les défis d'une industrie, c'est être plus à même d'apporter une réelle valeur ajoutée aux entreprises qui le composent.

Notre expérience inégalée, qui prend ses racines sur le site de notre premier client il y a maintenant plusieurs décennies, nous a permis de nous concentrer sur les secteurs pour lesquels nous œuvrons et de rester fidèles aux origines de notre entreprise.

Aujourd'hui, cette orientation sectorielle et client nous permet d'apporter de la valeur ajoutée en relevant des défis spécifiques aux industries, en proposant des solutions innovantes et adaptées au service de nos clients et de leurs projets commerciaux.

Offrir des Moments of Service qui comptent

Nous savons que, quel que soit votre secteur d'activité, c'est le Moment of Service qui importe. IFS Cloud combine vos principales activités commerciales, de la chaîne d'approvisionnement et de la production à l'après-vente et au support, en quelque chose de plus fort : des Moments of Service qui offrent toute satisfaction à vos clients. Dans cette optique, IFS Cloud est conçu pour les défis spécifiques liés à votre industrie et pour faciliter votre transformation digitale.

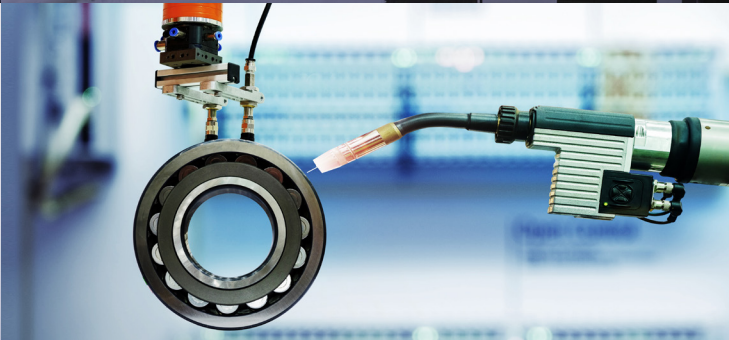
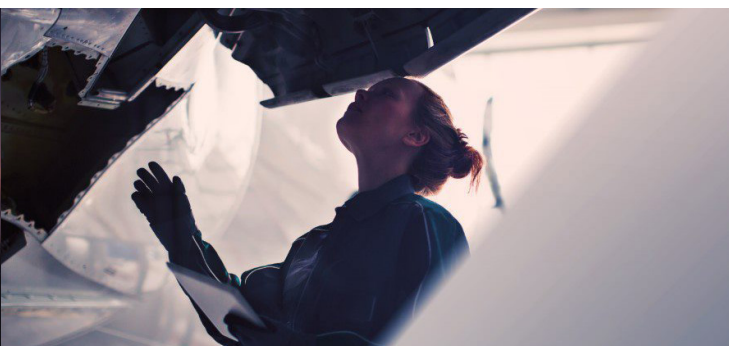
IFS Cloud a été développé pour constituer un élément clé de l'écosystème de votre entreprise, permettant d'augmenter la vitesse de création de valeur grâce à des fonctionnalités et à une flexibilité axées sur votre industrie.

Que vous cherchiez à améliorer des processus individuels ou que vous ayez besoin d'une aide pour la prise de décisions stratégiques de haut niveau, IFS Cloud est conçu pour vous permettre d'être opérationnel et de répondre à vos besoins professionnels dès la première utilisation.

IFS Cloud est livré avec des accélérateurs sectoriels qui rendront votre mise en œuvre plus efficace, accompagnés de lobbies, de rapports et de tableaux de bord pour vous permettre de mieux visualiser vos informations et vous aider dans vos prises de décision. Et notre plateforme basée sur les fonctionnalités par module implique que vous pouvez étendre et améliorer votre solution IFS à mesure que vos besoins et vos modèles de gestion évoluent.



Une profondeur et une expertise uniques



Bienvenue dans un monde d'expériences merveilleuses



Qu'il s'agisse d'une application grand public sur smartphone ou d'un tableau de bord commercial sur ordinateur, ce sont des personnes qui utilisent ces logiciels. La conception de l'interface utilisateur, et l'expérience qui en résulte, sont fondamentales pour l'efficacité de l'interaction, de l'utilisation et de l'adoption de la technologie.

Des outils efficaces et agréables à utiliser facilitent également la collaboration, améliorant ainsi l'engagement et les performances des utilisateurs. Ils vous aident à répondre aux clients finaux de manière rapide et efficace et mettent en avant les informations dont vous avez besoin pour tenir vos promesses.

L'expérience utilisateur d'IFS Aurena vous aide à travailler et à réaliser des activités commerciales plus efficacement. La solution est perçue comme un logiciel grand public et fonctionne de la même manière bien qu'elle ait été conçue pour gérer des scénarios complexes et opérer dans des environnements d'entreprise vastes et riches en données.

La solution IFS Aurena est intuitive et se configure facilement pour mettre en avant les informations les plus pertinentes pour

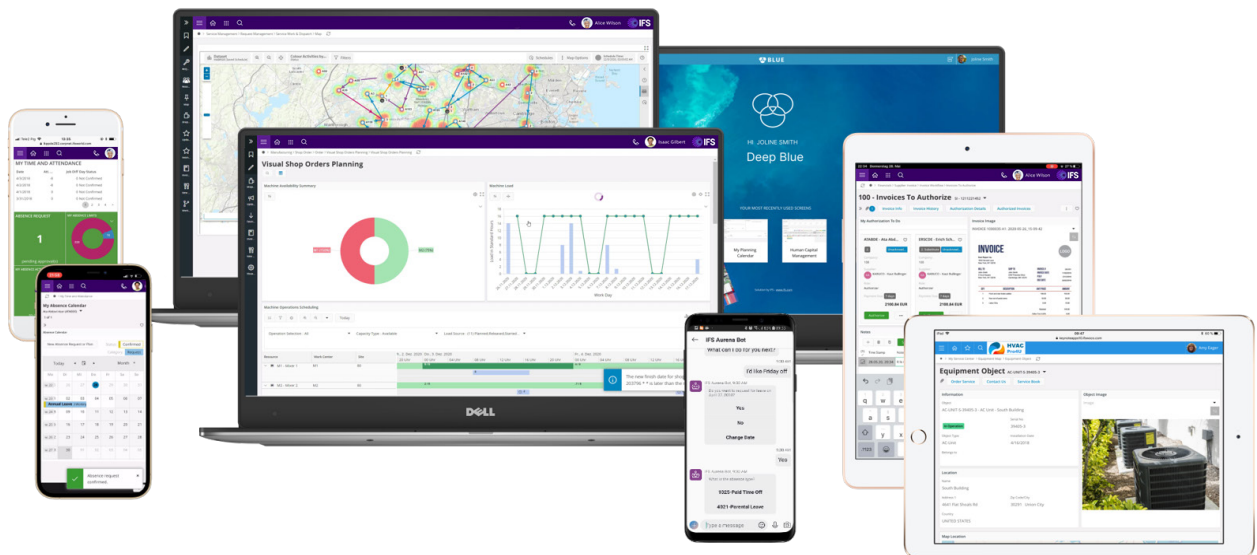
chaque utilisateur. Vous êtes le seul à savoir ce qui est essentiel dans un flux de travail donné, et IFS Aurena vous permet de mettre ces informations au premier plan. Vous pouvez ainsi prioriser votre charge de travail et combiner perception et action sur n'importe quel appareil.

Responsive par essence

IFS Aurena est responsive et s'adapte automatiquement aux différents navigateurs, quel que soit l'environnement dans lequel la solution est utilisée, qu'il s'agisse d'un grand écran de bureau, d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un téléphone mobile. Elle offre une transition transparente d'un environnement de travail à un autre et des versions personnalisées garantissent l'affichage le plus clair possible sur l'appareil en cours d'utilisation.

De nombreux efforts ont été mis en œuvre pour l'appliquer efficacement à des processus commerciaux souvent complexes et comportant plusieurs niveaux. Une interface cohérente vous permet également de passer facilement d'une partie d'IFS Cloud à une autre et de comprendre rapidement les dépendances connexes.

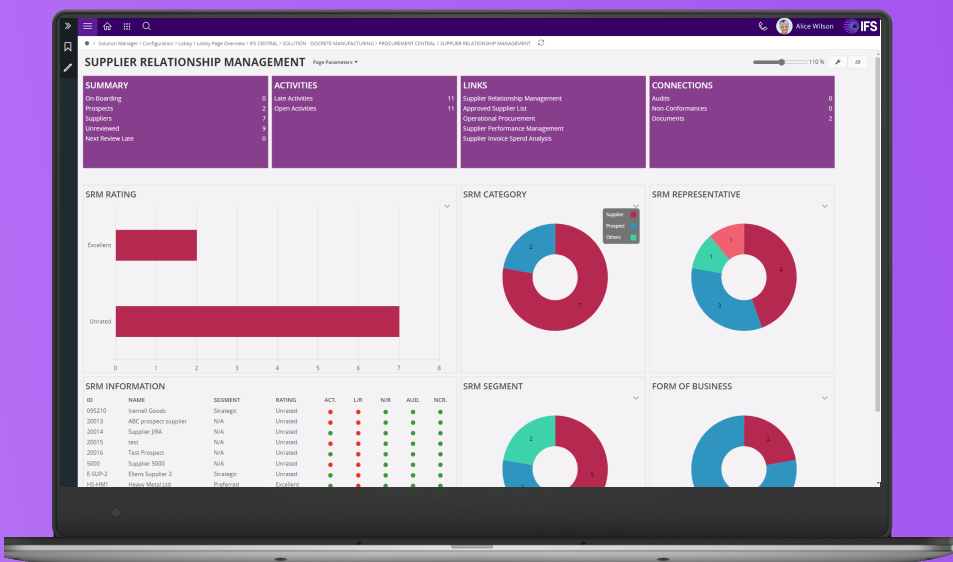
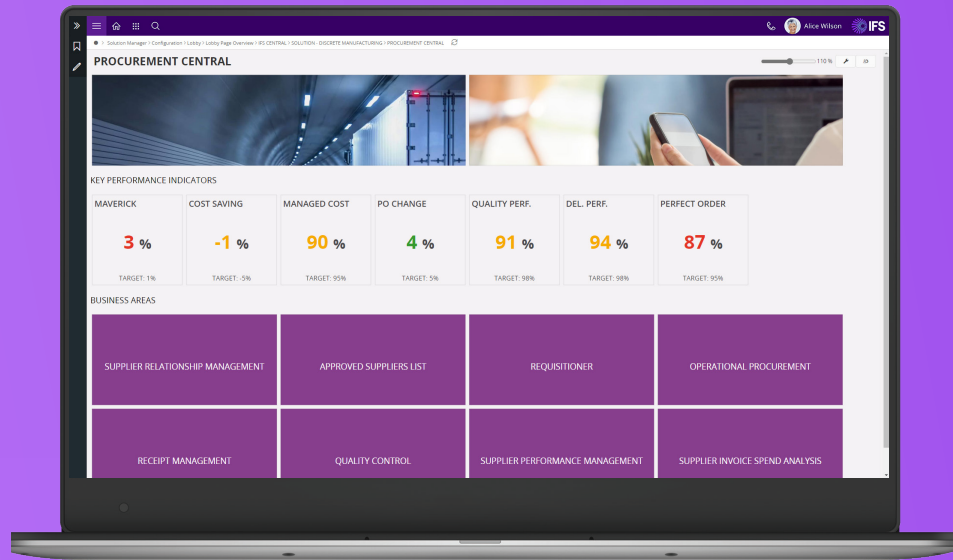
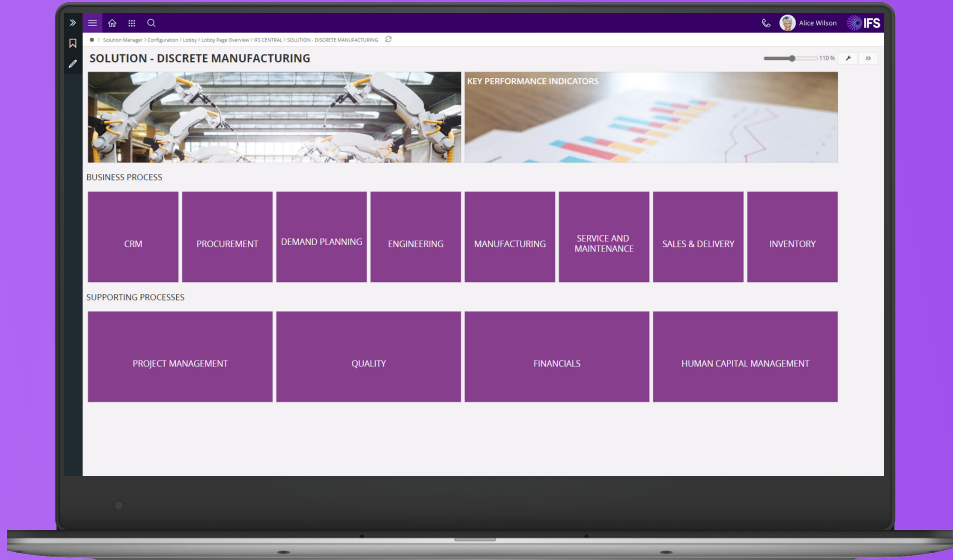
Vous pouvez utiliser IFS Cloud via tous les navigateurs qu'il s'agisse d'un environnement Windows, Mac, iOS ou Android.



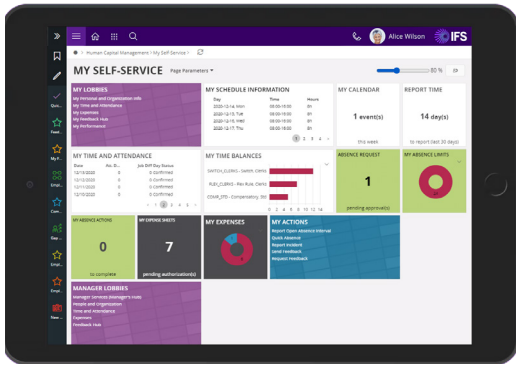
Lobbies— Toujours informé de vos priorités

IFS Lobby est votre point de départ dans IFS Cloud : une vue d'ensemble des informations clés dont vous avez besoin pour votre journée de travail. Chaque lobby est configurable pour vous présenter les informations et les fonctionnalités dont vous avez besoin à tout moment : un environnement personnalisé pour des rôles et des processus spécifiques.

Chaque Lobby est conçu pour répondre aux types de rôles et besoins spécifiques, et intègre aux solutions clés nos connaissances et notre expérience des bonnes pratiques concernant les secteurs et branches d'activité. Les visuels pertinents pour les indicateurs clés de performance (KPI), les notifications, les alertes des listes de tâches, etc. sont hiérarchisés et signalés afin de fournir un environnement optimal pour la productivité et la prise de décision.







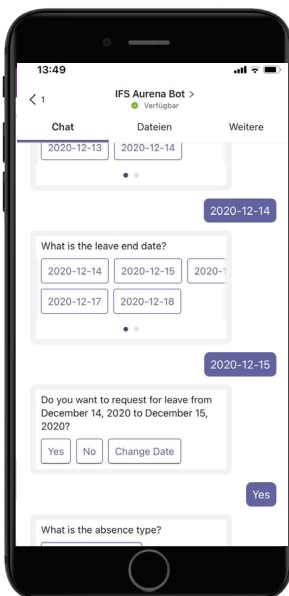
Libre-service intégré

Accélérer les demandes de devis, les requêtes et les processus d'exécution, et les rendre plus rationnels grâce à l'accès à des informations plus récentes, se traduit par un meilleur flux de travail.

L'adoption de bots alimentés par l'intelligence artificielle (IA), la reconnaissance vocale et la compréhension du langage naturel nous permet d'offrir des fonctionnalités de libre-service. Celles-ci vont bien au-delà de la simple mise à disposition des tâches sur les tablettes et les téléphones à l'aide d'applications ou d'une interface utilisateur responsive.

Un exemple est IFS Aureka Bot : il s'agit d'une extension de l'expérience utilisateur IFS Aureka qui vous permet d'exécuter un sous-ensemble de tâches quotidiennes en utilisant le langage naturel, le texte ou la voix. L'interaction avec le chatbot se fait comme une discussion via des canaux de messagerie tels que Microsoft Teams et IFS Aureka elle-même.

Aureka Bot vous permet d'accomplir rapidement des tâches lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application elle-même, qu'il s'agisse de vérifier la disponibilité d'une équipe, de réserver des congés ou de déclarer les temps et les dépenses.



Des applications natives prévues pour vos déplacements et lorsque vous êtes hors ligne

La conception responsive d'IFS Aureka apporte le meilleur d'IFS Cloud à l'environnement dans lequel vous vous trouvez. Mais lorsque vous avez besoin d'une intégration matérielle plus étroite ou que vous n'avez pas accès à une connexion Internet, nous proposons des applications mobiles ciblées, capables de fonctionner hors ligne, pour le service de terrain, la maintenance, la gestion de la relation client, les rapports de temps et de dépenses, les approbations, la collecte des données d'entrepôt et bien plus encore.

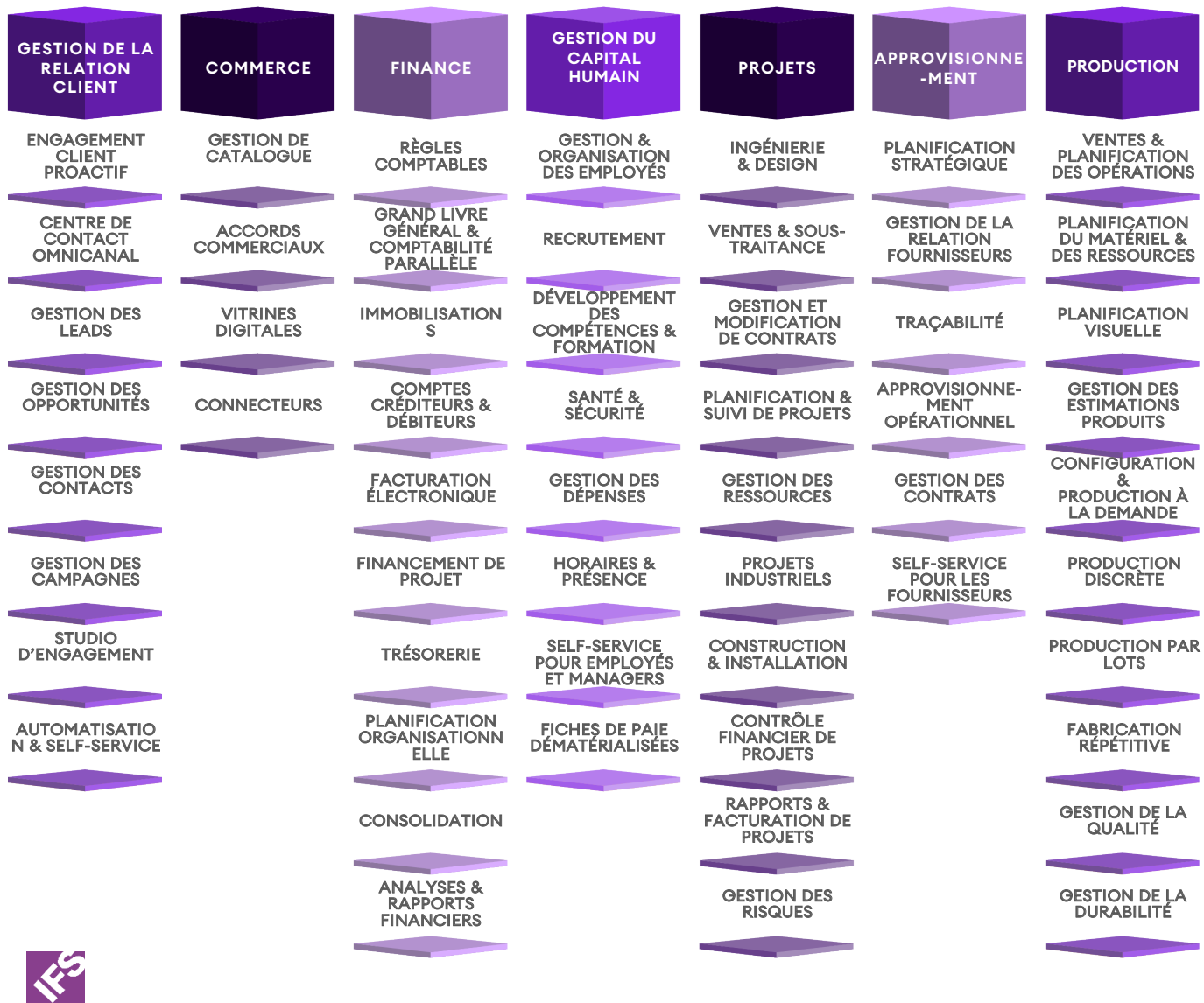
Faites-en la vôtre

Les entreprises étant de plus en plus connectées par des processus réalisés en collaboration avec les fournisseurs, les clients et les sous-traitants, il est de plus en plus nécessaire que les applications cœur de métier représentent et soutiennent la marque de l'entreprise.

IFS fournit des solutions B2B prêtes à l'emploi, notamment pour la vente, l'approvisionnement, le service, la fabrication en sous-traitance et la gestion des documents. IFS Aureka offre la possibilité de personnaliser certains éléments clés avec vos couleurs et votre logo, afin que votre marque soit présente dans certains contextes, comme lorsqu'un ingénieur de service présente l'application au client pour signature, ou dans les solutions B2B.

La fonctionnalité dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin

IFS Cloud offre tout l'éventail des fonctionnalités de pointe d'IFS grâce à des solutions adaptées à des industries et des domaines de solutions spécifiques, le tout à partir d'un seul produit et d'une seule plateforme de support. Vous commencez avec les fonctionnalités dont votre entreprise a besoin et vous pouvez déployer des fonctionnalités supplémentaires en fonction de l'évolution et de la croissance de vos besoins.





“

Grâce à la large gamme de modules IFS, nous pouvons facilement évaluer et ajouter de nouvelles fonctionnalités à mesure que les besoins se font sentir, sans la nécessité d'une intégration ou d'une maintenance supplémentaire. Nous pouvons nous concentrer sur le développement de notre activité grâce à IFS, sachant que notre système est entre de bonnes mains.”

Leif Knutsson
ERP Finance Specialist/ Project Manager,
Roxtec

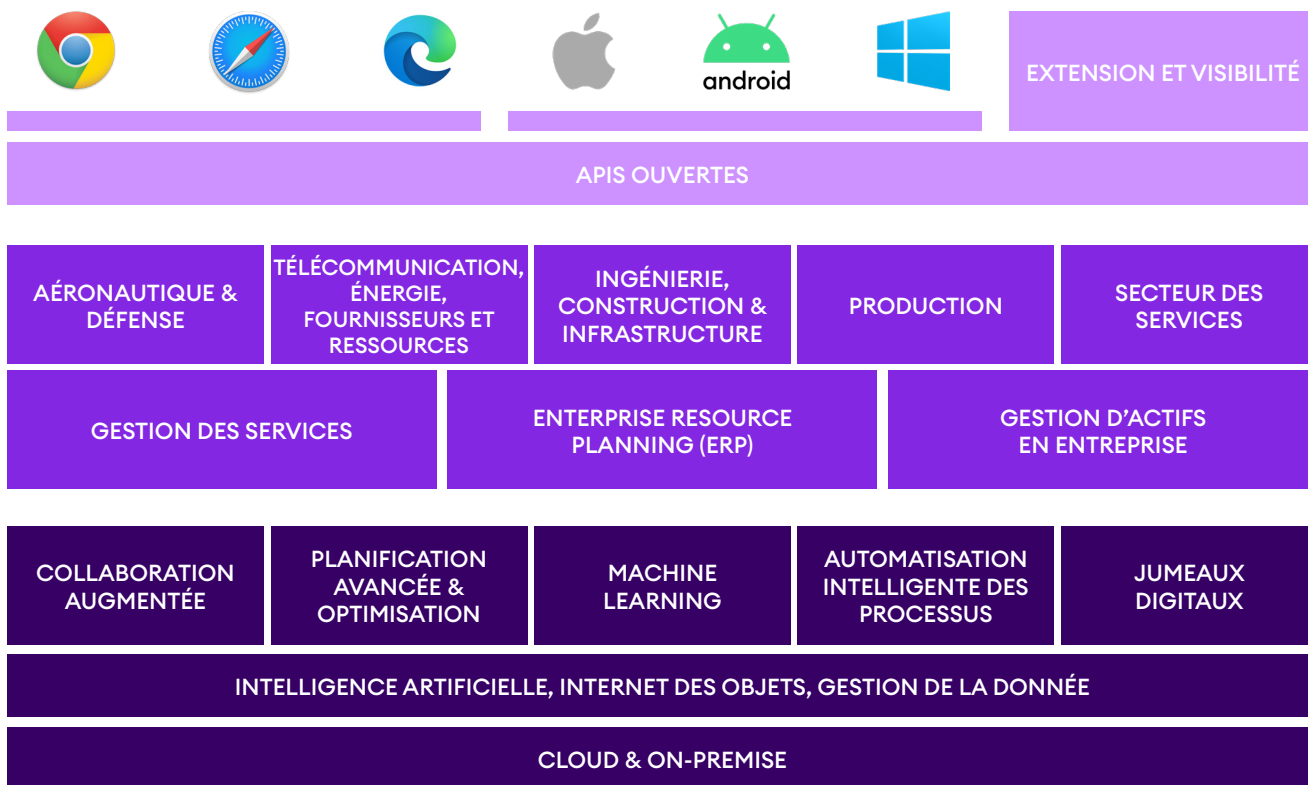
Innovation intégrée, conçue pour le changement

IFS Cloud repose sur une plateforme technologique unique qui apporte de l'innovation et des expériences améliorant le fonctionnement de votre entreprise.

Des expériences utilisateur intuitives, la possibilité d'être connecté et de croître grâce à des API 100 % ouvertes, l'automatisation intelligente des processus, le Machine Learning (ML) ainsi que l'optimisation, les fonctionnalités de reporting et d'analyse, sont tous disponibles depuis la même plateforme : IFS Cloud. La cohérence est ainsi assurée, quel que soit le nombre de capacités fonctionnelles d'IFS Cloud que vous utilisez.

La plateforme offre également un support complet pour le cycle de vie de votre solution, ainsi que la sécurité et la fiabilité dont vous avez besoin pour faire confiance à IFS Cloud pour gérer votre entreprise.

- ✓ **UNE SEULE PLATEFORME**
- ✓ **DES FONCTIONNALITÉS SECTORIELLES ÉTENDUES**
- ✓ **UNE INNOVATION INTÉGRÉE**
- ✓ **OUVERTE ET CONNECTÉE**
- ✓ **VOTRE CHOIX D'HÉBERGEMENT**

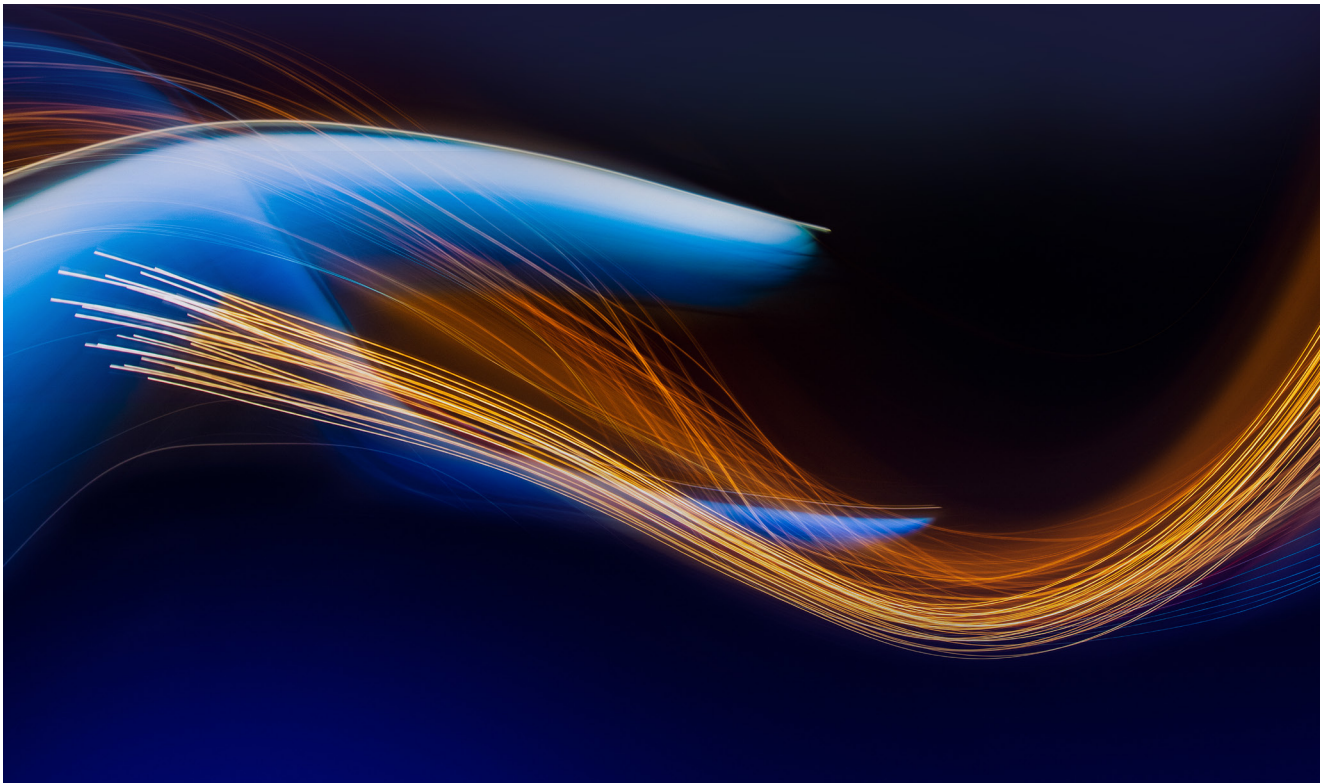


Le choix du cloud, portabilité et parité

Si IFS Cloud est conçu pour vous permettre de tirer le meilleur parti de toutes les capacités du cloud, certains contextes professionnels tels que les environnements de haute sécurité peuvent nécessiter d'autres options de déploiement. Nous vous proposons un choix de modèles d'exploitation pour votre logiciel IFS Cloud, allant d'une offre complète en SaaS fonctionnant dans notre service cloud, à une offre vous permettant de gérer vous-même le déploiement, là où vous souhaitez l'exécuter. Vous pouvez déployer le logiciel IFS Cloud de trois manières différentes, mais quel que soit votre choix, vous disposerez exactement de la même solution fonctionnelle, sans aucun compromis, et sans contrainte de calendrier pour les mises à jour, ni restriction concernant la personnalisation qui vous permettra de vous l'approprier.

- **Cloud** : hébergé dans notre cloud, vous vous connectez au service et nous nous occupons du reste
- **À distance** : nous fournissons une solution IFS Cloud pré-packagée, que vous exploitez sur une plateforme logicielle supportée, qu'elle soit dans le cloud ou on-premise
- **Autogéré** : nous fournissons des artefacts logiciels tels que des conteneurs et des scripts de base de données, que vous installez et exploitez vous-même, dans le cloud ou on-premise

IFS Cloud est également conçu pour la portabilité. Vous pouvez ainsi passer de l'environnement on-premise à l'environnement cloud, et revenir de l'environnement cloud à l'environnement on-premise. Cela signifie que vous n'êtes pas lié à votre choix d'hébergement d'origine et que vous êtes protégé contre les changements futurs apportés aux conditions et aux réglementations.





À jour, dès que vous le souhaitez. Sécurisé, lorsque vous en avez besoin.

Les changements et évolutions technologiques sont rapides, et un logiciel obsolète peut induire des pratiques de travail dépassées et des difficultés à tirer parti de l'innovation. Pire encore, lorsque vous utilisez un logiciel obsolète, les correctifs ne sont plus appliqués aux systèmes, ce qui engendre des risques de sécurité.

Grâce à IFS Cloud, vous disposez de mises à jour semestrielles des nouvelles caractéristiques et fonctionnalités. Ces nouvelles versions sont optionnelles mais vous donnent un accès rapide à nos dernières améliorations afin de vous aider à suivre l'évolution du paysage informatique. Ces versions sont soutenues par des mises à jour mensuelles, et des correctifs de sécurité pour garantir que votre logiciel reste solide et sûr à tout moment.

Des versions et des mises à jour plus fréquentes signifient également un impact temporel moindre sur votre entreprise. Au lieu d'une mise à niveau majeure tous les deux ou trois ans, avec le risque d'un temps d'arrêt important, vous bénéficiez de mises à niveau de fonctionnalités plus fréquentes, déployées en étapes plus petites et moins longues. IFS Cloud offre également la possibilité de choisir le moment de la mise à jour, afin de permettre une planification à l'avance et d'atténuer les perturbations d'activité. Alors que les mises à jour mensuelles sont appliquées de manière systématique pour garantir votre sécurité, les nouvelles versions peuvent être déployées au moment le plus opportun pour votre entreprise.



Vous accompagner dans le changement

IFS Lifecycle Experience est notre engagement à faciliter le changement. Explorer, définir, construire et utiliser sont les quatre étapes clés du cycle de vie itératif. Nous les parcourons avec vous dans un cycle continu, en vous aidant à extraire le maximum de valeur commerciale réelle de chaque étape. Dans IFS Cloud, vous recevez quatre outils collaboratifs :

- **Build Place is** est un service cloud nous permettant de nous réunir avec vous et des partenaires en vue de personnaliser et de construire votre solution. Il vous permet d'accéder aux innovations ainsi qu'aux mises à jour logicielles d'IFS et de livrer vos propres innovations plus rapidement. Build Place rassemble le Master Release Repository (qui contient toutes les versions et mises à jour de service d'IFS Cloud) et votre propre répertoire de solutions. Cela vous permet de suivre le code, de gérer les environnements de développement et d'assurance qualité, mais aussi d'automatiser les livraisons.
- **Lifecycle Experience portal** vous permet de contrôler le cycle de vie de votre implémentation et de vos mises à jour en vous fournissant un point d'entrée unique vers Build Place. Le portail Lifecycle Experience vous permet d'attribuer aux consultants et aux partenaires des autorisations et des accès à vos systèmes. De plus, l'organisation des déploiements entre les différents environnements de test et de production est simplifiée par le portail.
- **Le portail des développeurs** permet à tous les développeurs de la plateforme IFS, y compris les clients et les partenaires, d'accéder aux derniers outils, à la documentation et aux guides de bonnes pratiques, afin qu'ils puissent innover en toute confiance.
- **Le portail des clients** vous donne un accès direct au statut de votre déploiement cloud, la possibilité de consigner et de gérer les tickets d'assistance, ainsi qu'un grand nombre de mesures de performance et d'utilisation.



Votre infrastructure numérique ouverte et connectée

IFS Cloud est conçu pour être au cœur de votre transformation numérique. Nous intégrons des technologies de transformation dans nos solutions, mais nous savons que vous souhaitez également stimuler encore plus l'innovation. Qu'il s'agisse de l'utilisation d'une plate-forme low-code pour étendre la solution avec des applications de tâches spécifiques, ou d'extraire des données pour les utiliser dans un modèle de Machine Learning, dans un monde de plus en plus automatisé et sans frontières, votre logiciel de base doit être développé pour se connecter et s'étendre, sans avoir eu besoin de paramétrage.

C'est pourquoi nous avons élaboré IFS Cloud entièrement autour d'API ouvertes basées sur des standards, de sorte que vous puissiez également réaliser, via nos API ouvertes, tout ce que vous pouvez faire dans IFS Cloud. Cela vous permet de connecter et d'étendre facilement vos applications principales à votre paysage applicatif plus large, ainsi qu'à une grande variété de plateformes, d'outils, de sources de données et autres en dehors de votre entreprise.

L'innovation, prête à l'emploi

Dans un monde en constante évolution, il peut être difficile, et frustrant, de ne pas pouvoir appliquer et tirer profit des nouveaux outils et des technologies émergentes. Nous vous proposons une innovation validée par des cas d'utilisation clairs qui vous permettent de dégager de la valeur aussi bien dans les ensembles de fonctionnalités IFS établis que dans les technologies émergentes. IFS Cloud vous permet de bénéficier rapidement de technologies avancées telles que l'Internet des Objets (IoT), la réalité augmentée et mixte, l'intelligence artificielle et le Machine Learning afin d'optimiser, d'automatiser, de prévoir et de mieux interagir au sein de votre entreprise.

IFS Cloud fournit ces technologies sous forme de « services applicatifs » intégrés directement dans notre plateforme. Des capacités génériques, axées sur la technologie, qui peuvent être réutilisées dans différents processus et scénarios d'entreprise à travers notre produit. Cette approche, ainsi que notre approche API, vous permet de tirer parti des dernières technologies de manière plus pratique et plus abordable, dans la mesure où aucun travail important de développement ou d'intégration de système n'est nécessaire.

“

Nous sommes constamment à la recherche de technologies et de processus qui nous permettront de travailler plus intelligemment et plus rapidement que nos concurrents. IFS Cloud nous offre une plateforme où nous pouvons déployer et rendre opérationnelle l'innovation de manière pragmatique et sûre. Combiné aux fonctionnalités sectorielles d'IFS, cela nous donne un moyen de devancer la concurrence tout en offrant plus de valeur à nos clients.”

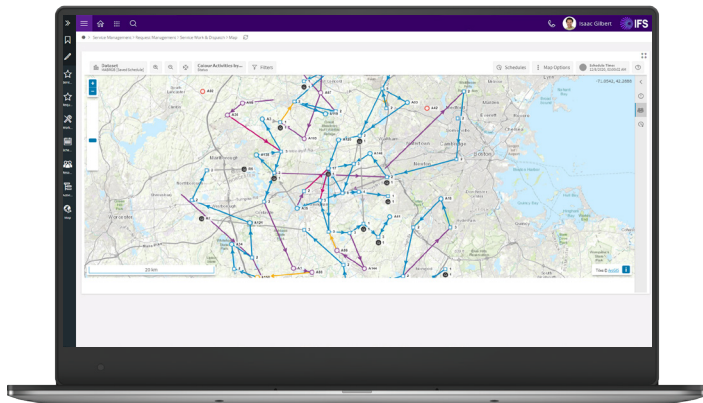
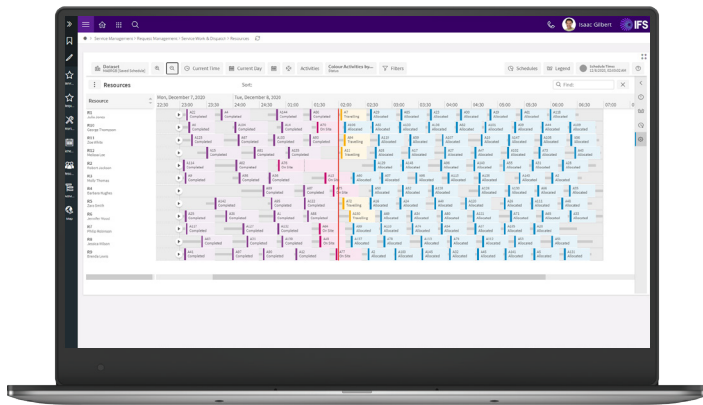
Jyrki Anttonen
Technology Director, Cimcorp

Optimiser, automatiser, prévoir et interagir

Planification et optimisation intelligentes

Notre fonctionnalité avancée de planification et d'optimisation utilise les algorithmes d'optimisation les plus sophistiqués du marché pour permettre une modélisation et une prise de décision rapides. Ce processus implique généralement des milliers de ressources, d'activités et de flux de travail, ainsi que des milliards de choix potentiels concernant les ingénieurs, les ressources et les exigences des clients.

En adaptant les planifications aux changements en temps réel, l'outil optimise en permanence les plans et les calendriers afin d'améliorer la prise de décision, l'efficacité, les délais de réponse aux clients et bien plus encore. Il offre également la possibilité de combiner différentes options, ce qui vous permet de trouver la configuration de planification la plus adaptée à vos besoins de planification. Cette fonctionnalité est également accessible via une API, pour une intégration plus facile aux systèmes existants et pour permettre aux clients disposant d'écosystèmes informatiques plus vastes de commencer rapidement à tirer parti de cette puissance fonctionnelle.





L'automatisation au service de l'efficacité

Pour les entreprises, il existe plusieurs manières de gagner en efficacité, d'économiser du temps et des ressources notamment en utilisant l'automatisation. Par exemple, vous pouvez tirer parti de flux de travail prédéfinis pour automatiser des processus tels que les révisions et les approbations. L'automatisation des processus de gestion (Business Process Automation) est l'utilisation de la technologie pour automatiser des flux de travail comme ceux-ci, ainsi que des processus métier plus importants et plus complexes. Grâce à notre nouveau concepteur de flux de travail (Workflow Designer), il est désormais plus facile et plus rapide d'automatiser et de rationaliser vos processus de gestion.

Le Workflow Designer vous permet de cartographier visuellement les étapes d'automatisation des processus. Maintenant que l'automatisation des processus est intégrée à notre cadre API et Événements, vous n'aurez plus besoin d'être un développeur de logiciels pour adapter et configurer notre logiciel. La notation BPMN (Business Process Modeling Notation) est maintenant utilisée pour configurer le système d'une manière plus visuelle.

En outre, IFS favorise l'automatisation grâce à l'intelligence artificielle, en fournissant des modèles de Machine Learning (ML) pour faciliter autant que possible les processus clients. Nous avons développé un puissant service de Machine Learning pour automatiser tous les aspects du processus ML, du prétraitement des données et du réglage automatique des modèles au déploiement des modèles et à la surveillance continue. Ainsi, vous n'avez plus besoin de recourir à un spécialiste des données pour créer des modèles d'apprentissage machine à partir de vos propres données.

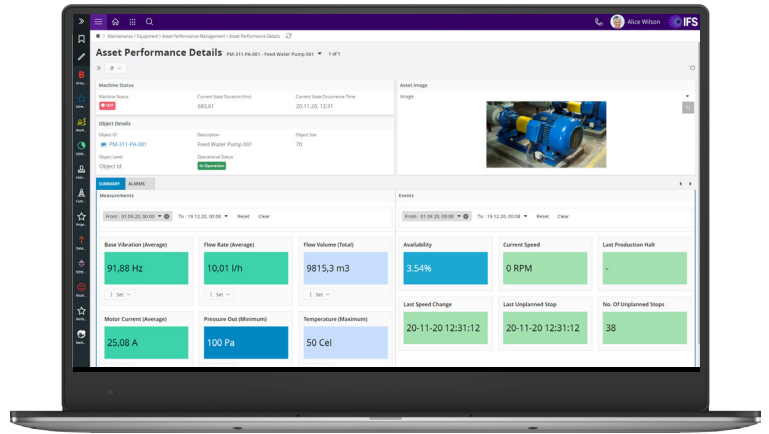


Connaissance des équipements et action

Les solutions IoT d'IFS sont conçues pour rendre l'adoption de l'IoT plus rapide, plus facile et moins contraignante. L'IoT Business Connector offre un moyen rapide d'automatiser des actions IFS basées sur des relevés de données et/ou des aperçus de données entrants. En combinant les données IoT entrantes avec les données de base IFS existantes, des cas d'utilisation IoT/IloT performants et totalement uniques peuvent être implémentés via le Machine Learning et l'IA.

Affichant les relevés de capteurs, les mesures et les valeurs, nos fonctionnalités de surveillance des actifs peuvent être combinées à différentes sources de données, y compris des systèmes externes ou des bases de données existantes.

Les données entrantes sont analysées et enregistrées, puis le contrôleur IFS IoT déclenche automatiquement les actions appropriées en fonction du flux de processus configuré, sans intervention manuelle.



“ Nous pouvons répondre aux problèmes de nos clients beaucoup plus rapidement. Nous avons collaboré avec IFS dans le cadre du projet IoT. Ils se sont montrés réactifs et comprenaient très bien ce que nous voulions, ils nous ont vraiment écoutés afin de pouvoir s'adapter rapidement à nos besoins.”

Jussi Ylinen
CEO, Anticimex





Une expertise à distance dès vous en avez besoin

IFS Cloud comprend un service applicatif intégré pour une collaboration accrue. IFS Remote Assistance (l'assistance à distance d'IFS) vous aide, vous et vos clients, à installer, entretenir, diagnostiquer, maintenir et réparer des ressources à distance.

La collaboration augmentée permet aux experts produits de mettre leur expérience au service de votre personnel de terrain et de vos clients grâce à la réalité fusionnée. Elle permet à chacun de collaborer à distance en temps réel en utilisant ses appareils mobiles existants. Grâce aux mouvements des mains, au partage d'images et à d'autres encore, les experts peuvent désormais guider les réparations à distance et les faire exécuter par des techniciens moins expérimentés ou par les clients eux-mêmes.

Il est plus rapide de résoudre les problèmes des clients à distance que l'envoi d'un technicien sur le terrain. Vos niveaux de service peuvent augmenter alors que vos coûts baissent. Et comme ce sont les employés juniors qui répondent aux appels de service (même lorsque le problème dépasse leurs compétences personnelles), le taux de résolution à la première intervention augmente.

“

Nous sommes très satisfaits du niveau d'assistance que nous avons reçu de l'équipe qui nous aide à utiliser IFS Remote Assistance. La vitesse à laquelle nous avons pu rendre la solution opérationnelle remettre est vraiment impressionnante.”

Roel Rentmeesters
Director of Global Customer Service, Munters





À propos de IFS

IFS développe et fournit des logiciels pour les entreprises du monde entier qui fabriquent et distribuent des biens, construisent et entretiennent des actifs et gèrent des opérations orientées services. L'expertise sectorielle de nos équipes et de nos solutions, ainsi que notre engagement à apporter de la valeur à chacun de nos clients, ont fait d'IFS un leader reconnu et l'éditeur le plus recommandé dans notre secteur. Notre équipe de 4000 employés et notre écosystème grandissant de partenaires soutiennent plus de 10 000 entreprises à travers le monde qui remettent en question le statu quo et réalisent leur avantage concurrentiel.

Découvrez comment nos solutions logicielles d'entreprise peuvent vous aider dès aujourd'hui sur ifs.com

[#MomentOfService](#)

Votre intégrateur IFS



www.kardol.fr

Où sommes-nous

Americas
+1 888 437 4968

Asia Pacific
+65 63 33 33 00

Europe east
+48 22 577 45 00

Europe Central
+49 9131 77 340

Uk & Ireland
+44 1784 278222

France, Benelux and Iberica
+33 3 89 50 72 72

Middle East and Africa
+971 4390 0888

Nordics
+46 13 460 4000