

## QUALIOPI

### DUREE

1 à 2 jours  
Jours de 7h

### PRIX Intra-entreprise

TJM - A partir de 750  
€ HT

### Effectif du groupe

1 à 8 personnes

**Satisfaction Client : 89%** ★★★★★

Au 1er janvier 2022, tous les Organismes Prestataires d'Actions de développement des Compétences qui proposent des prestations de **Formation Continue, Bilans de compétence, VAE, Formation par l'apprentissage** et qui bénéficient d'un financement public ou mutualisé, devront être certifiés selon le Référentiel National Qualité (RNQ) défini en juin 2019.

## 1 PUBLIC

Cette formation s'adresse aux organismes qui souhaitent se préparer ou se rassurer pour l'obtention de la certification au RNQ – Marque QUALIOPI.

## 2 PREREQUIS

Il n'y a pas de prérequis de connaissance ou de qualification pour assister à cette formation.

## 3 OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation :

- Vous saurez identifier les indicateurs applicables à votre contexte parmi les 32 indicateurs du RNQ.
- Vous comprendrez les critères et indicateurs du référentiel.
- Vous serez capable d'identifier les gaps à combler et saurez identifier les conséquences sur l'organisation.
- Vous serez capables d'établir et de piloter le plan d'actions de mise en conformité et/ou de progression pour être prêt à la certification QUALIOPI.

## 4 CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de la formation, sa durée seront personnalisés et adaptés pour répondre à vos besoins spécifiques et au cas de votre entreprise

### > Les enjeux règlementaires

- Identifier les enjeux des décrets sur la formation continue et les acteurs du nouveau système qualité mis en place.
- Comprendre le cadre réglementaire du référentiel national qualité (RNQ) et de la certification.
- La chaîne de conformité : Certification et accréditation, cycle de la certification.
- L'audit de certification : Changement de culture / DATADOCK, et un cadre prévu et règlementé.

### > Décrypter le RNQ pour être certifié QUALIOPI

- Intégrer les caractéristiques générales du RNQ : objectifs, structure et logique.
- Lecture dirigée et analytique du RNQ et traduction opérationnelle.
- Les écarts constatés et leur qualification en audit de certification.
- Les points à corriger : formalisation du plan d'action, formalisation du Manuel QUALIOPI.

### > QUALIOPI : Pour aller plus loin et en faire un outil au service de l'organisation interne et de la satisfaction des parties prenantes

- La mise en place des processus métiers et supports : analyse de l'existant et assistance à la redéfinition des processus : interactions et points de contrôle.
- La documentation « utile » : structure et gestion.
- Instance de surveillance et de contrôle : revues de processus, revue de Direction, l'audit interne.
- Les indicateurs qualité, tableaux de bord, animation, communication.
- Le traitement des dysfonctionnements et des réclamations. Le suivi des plans d'action.

## 5 MOYENS PEDAGOGIQUES

- Illustrations et commentaires autour d'exemples mis en place : Plans d'actions, Manuel QUALIOPI, modes opératoires, formulaires.
- Alternance entre analyse des textes règlementaires
  - Décret du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
  - Guide de lecture RNQ

Et traduction pratique au cas et contexte de l'Organisme.

## 6 MOYENS TECHNIQUES

Cette formation réalisée en face à face avec les Dirigeants, et/ou les managers opérationnels, et/ou les référents qualité. Elle nécessitera un vidéoprojecteur et/ou un écran, un paperboard et des stylos.

## 7 EVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation seront évalués par des mises en situation pratiques pendant la formation. Une évaluation des connaissances acquises sera également organisée afin de mesurer l'appropriation.